Vielfalt in Beratung und Training - Unterschiede verstehen, Kommunikation gestalten!

Zweiteiliges Online-Seminar für Berater:innen, Trainer:innen, Bildungsreferent:innen, Coaches, Jugendarbeiter:innen und alle, die im direkten Austausch mit vielfältigen Zielgruppen stehen

In der Zusammenarbeit mit Klient:innen und Teilnehmer:innen treffen unterschiedliche Erfahrungen, Lebenswelten, Kommunikationsweisen und Erwartungen aufeinander. Ein professioneller und respektvoller Umgang mit dieser Vielfalt trägt wesentlich zu gelingender Kommunikation und einer positiven Zusammenarbeit bei.

Das zweiteilige Seminar vermittelt grundlegendes Wissen zu Vielfalt und interkultureller Kommunikation. Anhand konkreter Situationen aus Beratung und Training entwickeln die Teilnehmer:innen Handlungsmöglichkeiten für einen diversitätssensiblen und professionellen Umgang mit vielfältigen Zielgruppen.

Das Seminar umfasst zwei aufeinander aufbauende Teile mit jeweils drei Stunden.

Teil 1: Vielfalt verstehen – interkulturelle Kompetenzen entwickeln

MO, 19. Oktober, 17.00-20.00 Uhr

Vielfalt wahrnehmen. Eigene Perspektiven reflektieren. Unterschiede professionell berücksichtigen.

Im ersten Teil setzen sich die Teilnehmer:innen mit unterschiedlichen Dimensionen von Vielfalt auseinander. Sie beschäftigen sich mit der Frage, welche Bedeutung kulturelle Prägungen, persönliche Erfahrungen und gesellschaftliche Rahmenbedingungen für Beratung und Training haben. Zugleich erhalten sie konkrete Tipps und Handlungsvorschläge für ihren Arbeitsalltag.

Schwerpunkte:

- ✓ **Diversität und Antidiskriminierung:** Diversitätsdimensionen, Intersektionalität sowie der Umgang mit Privilegien und Diskriminierungserfahrungen
- ✓ **Chancen und Herausforderungen** in der Arbeit mit vielfältigen Zielgruppen
- ✓ **Kultur, Identität und die Wahrnehmung** unterschiedlicher Lebenswelten
- ✓ **Reflexion der eigenen kulturellen Prägungen und Erfahrungen**
- ✓ Tipps für eine **diversitätssensible Gestaltung von Beratung und Training**

Teil 2: Interkulturell kommunizieren – mit Irritationen sicher umgehen

DI, 20. Oktober 17.00-20.00 Uhr

Kommunikation gestalten. Missverständnisse erkennen. Handlungssicherheit gewinnen.

Der zweite Teil widmet sich der konkreten Kommunikation mit Klient:innen und Teilnehmer:innen. Die Teilnehmer:innen analysieren mögliche Ursachen für Missverständnisse und Irritationen und erarbeiten Strategien für einen respektvollen und lösungsorientierten Umgang mit herausfordernden Situationen.

Schwerpunkte:

- ✓ Interkulturelle Unterschiede in der Kommunikation
- ✓ Umgang mit Irritationen und als befremdlich erlebten Situationen
- ✓ Auseinandersetzung mit Zuschreibungen und unbewussten Vorurteilen
- ✓ Besprechung konkreter Fallbeispiele und Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag

Praxisnah und interaktiv

Das Seminar verbindet fachliche Inputs mit Reflexionsübungen, Erfahrungsaustausch und der Bearbeitung konkreter Fallbeispiele. Der Bezug zum eigenen Arbeitskontext steht dabei im Mittelpunkt.

Die Teilnehmer:innen erweitern ihre interkulturelle und diversitätsbezogene Handlungskompetenz, reflektieren ihre professionelle Haltung und erhalten praktische Anregungen für eine respektvolle, inklusive und zielgruppengerechte Gestaltung von Beratung und Training.

Trainerin:

Mag.a Alice Scridon

Alice Scridon ist eine kompetente, methodisch vielseitige und herzliche Trainerin. Im Rahmen der IZ Academy führt sie seit vielen Jahren Trainings zu Diversität, interkulturellen Kompetenzen, vorurteilsbewusster Bildung und interkultureller Kommunikation für unterschiedliche Auftraggeber:innen durch. Sie ist Trainerin und Geschäftsführerin des Vereins IZ.

Ausbildung und Erfahrung: Studium der Kultur- und Sozialanthropologie sowie der Publizistik- und Kommunikationswissenschaft an der Universität Wien; zertifizierte

Erwachsenenbildnerin der Weiterbildungsakademie Österreich. Mehrjährige Erfahrung als Trainerin im formalen und non-formalen Bildungsbereich.

Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an Personen, die in ihrem Arbeitskontext direkt mit Klient:innen oder Teilnehmer:innen in Kontakt stehen. Das Seminar richtet sich außerdem an alle, die ihre Angebote verstärkt auf vielfältige Zielgruppen ausrichten möchten.

Mögliche Arbeitsfelder sind unter anderem: Beratung in unterschiedlichen Bereichen, Sozialbereich und Zusammenarbeit mit geflüchteten Personen, Bildungswesen, Gesundheitsbereich, Coaching und Training, Jugendarbeit, öffentliche Verwaltung

Lernformat und Umfang:

Das Seminar besteht aus zwei Online-Terminen zu je drei Stunden und umfasst insgesamt sieben Unterrichtseinheiten à 50 Minuten.

Termine: 19. und 20. Oktober 2026, jeweils von 17.00 bis 20.00 Uhr, online über Zoom

Anmeldung:

Wir bitten um Anmeldung bis zum **11. Oktober 2026** per E-mail unter: academy@iz.or.at

Wir senden Ihnen die Rechnung sowie eine Anmeldebestätigung umgehend zu.

Abschluss:

Die TN erhalten bei einer Anwesenheit von mind. 80 Prozent ein Teilnahmezertifikat.

Seminarkosten:

Regulärer Preis: 290 €

Early-Bird-Preis bei Anmeldung bis 20. September 2026: 250 €

Durchführung ab vier Teilnehmer:innen. Digitale Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat sind im Preis inbegriffen.

Kontakt und Anmeldung:

E-Mail: academy@iz.or.at | Telefon: 0660 20 79 603

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

IZ — Vielfalt, Dialog, Bildung
Verein zur Förderung von Vielfalt, Dialog und Bildung — ZVR-Nr.: 826402700
Lindengasse 56/49 — 1070 Wien — Austria — T +43 1 586 75 44 — office@iz.or.at **www.iz.or.at**