



LIVE ONLINE-LEHRGANG

„Diversität und Interkulturelle
Kompetenzen in Beratung,
Training und Kundenkontakt“

Start: 9. Mai 2024

17:00 Uhr - 20:00 Uhr

7 LIVE ONLINE-TERMINE

IM MAI UND JUNI 2024

NEHMEN SIE TEIL UND ERWEITERN SIE IHRE DIVERSITYKOMPETENZ!

In der Zusammenarbeit mit Klient*innen, Kund*innen und Teilnehmer*innen führt ein professioneller und respektvoller Umgang mit Diversität zu einer erfolgreichen Kommunikation und fördert zufriedene Kundenbeziehungen. Nutzen Sie die Gelegenheit für diese spannende und praxisnahe Online-Weiterbildung, die jeweils von 17.00 bis 20.00 stattfindet:

- Termin 1 am 09.05.2024 (DO): Diversität - Ich und meine Kund*innen
- Termin 2 am 10.05.2024 (FR): Herausforderungen und Lösungsansätze
- Termin 3 am 16.05.2024 (DO): Interkulturelle Kommunikation
- Termin 4 am 30.05.2024 (DO): Vorurteile und Unconscious Bias
- Termin 5 am 31.05.2024 (FR): Umgang mit Irritationen und befremdlichen Situationen
- Termin 6 am 14.06.2024 (FR): Anti-Diskriminierung, Sprache und Gender
- Termin 7 am 21.06.2024 (FR): Praktische Umsetzung im eigenen Arbeitskontext

Online-Infosession am 25. April um 18.00 Uhr via Zoom (Anmeldung bitte per E-Mail).

Mehr Informationen: <https://iz.or.at/angebote/online-lehrgang-diversitaet/>

Bei Interesse melden Sie sich gerne unverbindlich bei:

Alice Scridon, IZ - Vielfalt, Dialog, Bildung
alice.scridon@iz.or.at / +43 1 586 75 44 - 17

