Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Veranstalter

Veranstalter der angebotenen Workshops, Seminare, Lehrgänge, Fortbildungen, Vorträge, Inhouse-Trainings, Beratungen, Moderationen sowie sonstigen Bildungs- und Projektleistungen ist:

IZ – Vielfalt, Dialog, Bildung
Lindengasse 56/49, 1070 - Wien
ZVR-Zahl: 826402700
E-Mail: office@iz.or.at
Telefon: +43 660 2079603

---

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über die Durchführung von Workshops, Seminaren, Lehrgängen, Fortbildungen, Vorträgen, Inhouse-Trainings, Beratungen, Moderationen sowie sonstigen Bildungs- und Projektleistungen des Vereins IZ – Vielfalt, Dialog, Bildung. Sie gelten sowohl für Einzelpersonen als auch für Unternehmen, Vereine, Bildungseinrichtungen, öffentliche Institutionen und sonstige Organisationen, sofern im Einzelfall keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

---

3. Anmeldung und Vertragsabschluss

Offene Lehrgänge und Veranstaltungen:
Die Anmeldung zu offenen Lehrgängen, Workshops oder sonstigen Veranstaltungen erfolgt schriftlich, per E-Mail oder über das Anmeldeformular auf der Website.
Mit der schriftlichen Anmeldebestätigung durch den Verein kommt der Vertrag zustande. Die Anmeldung ist verbindlich.
Inhouse-Trainings und Auftragsleistungen:
Für Inhouse-Trainings, Workshops, Beratungen, Moderationen und sonstige individuell vereinbarte Leistungen erfolgt der Vertragsabschluss durch die schriftliche Annahme des Angebots bzw. durch eine schriftliche Auftragsbestätigung.

---

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils im Angebot, auf der Website oder in der Auftragsbestätigung angeführten Preise.
Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug zu begleichen.
Bei Lehrgängen und Zertifikatskursen ist die vollständige Bezahlung Voraussetzung für die Teilnahme und Ausstellung einer Teilnahmebestätigung oder eines Zertifikats.
Anreise-, Unterkunfts- und Verpflegungskosten sind – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – von den Teilnehmenden bzw. Auftraggeber:innen selbst zu tragen.
Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur zulässig, sofern diese rechtskräftig festgestellt oder vom Verein ausdrücklich anerkannt wurden.

---

5. Widerruf und Stornierung

5.1 Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

Verbraucher:innen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), die den Vertrag im Fernabsatz (z. B. über E-Mail oder die Website) abgeschlossen haben, haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsabschluss. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Übermittlung des Widerrufs in Textform (z. B. per E-Mail) an den Verein IZ – Vielfalt, Dialog, Bildung.
Das Widerrufsrecht richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG).

5.2 Stornierung offener Lehrgänge und Veranstaltungen

Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen.
Es gelten folgende Stornobedingungen:

- bis 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn: 25 % der Teilnahmegebühr;
- bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr;
- ab 6 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % der Teilnahmegebühr.

Die Benennung einer Ersatzteilnehmerin bzw. eines Ersatzteilnehmers ist nach vorheriger Abstimmung mit dem Verein möglich.

5.3 Stornierung von Inhouse-Trainings und Auftragsleistungen

Für individuell vereinbarte Inhouse-Trainings, Beratungen, Moderationen und sonstige Auftragsleistungen besteht für Unternehmer:innen und juristische Personen kein gesetzliches Widerrufsrecht.
Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen.
Sofern im Angebot nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten folgende Stornobedingungen:

- bis 1 Monat vor dem vereinbarten Termin: 25 % des vereinbarten Honorars;
- bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin: 50 % des vereinbarten Honorars;
- ab 6 Tage vor dem vereinbarten Termin: 100 % des vereinbarten Honorars.

Bereits entstandene und nicht mehr stornierbare Fremdkosten (z. B. Raummieten, Reise- oder Materialkosten) können zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

---

6. Durchführung und Mitwirkungspflichten

Bei Inhouse-Trainings stellt die Auftraggeberin bzw. der Auftraggeber – sofern nicht anders vereinbart – geeignete Räumlichkeiten, die erforderliche technische Ausstattung sowie den Zugang zum Veranstaltungsort rechtzeitig zur Verfügung.
Sollte der Verein Räumlichkeiten organisieren, wird dies im jeweiligen Angebot ausdrücklich vereinbart.

---

7. Absage und Änderungen von Veranstaltungen

Der Verein behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Dies gilt insbesondere bei Erkrankung von Trainer:innen, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen.
Ebenso behält sich der Verein organisatorisch notwendige Änderungen vor, insbesondere hinsichtlich

- der Kursleitung,
- des Veranstaltungsortes,
- des zeitlichen Ablaufs,

IZ — Vielfalt, Dialog, Bildung
Verein zur Förderung von Vielfalt, Dialog und Bildung — ZVR-Nr.: 826402700
Lindengasse 56/49 — 1070 Wien — Austria — T +43 (0)660 2079603 — office@iz.or.at - www.iz.or.at

- des Veranstaltungsformats (Präsenz, Online oder Hybrid),

sofern dadurch Ziel und Inhalt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt werden.
Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden im Falle einer Absage durch den Verein vollständig rückerstattet oder auf Wunsch auf einen Ersatztermin angerechnet.
Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Unterkunfts- oder Verdienstentgangskosten, bestehen – soweit gesetzlich zulässig – nicht.

8. Haftung

Die Teilnahme an Veranstaltungen erfolgt grundsätzlich auf eigene Verantwortung.
Der Verein haftet ausschließlich für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Verein nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
Für persönliche Gegenstände, Garderobe sowie mitgebrachte Arbeitsmittel wird keine Haftung übernommen.
Teilnehmende verpflichten sich zu einem respektvollen und verantwortungsvollen Verhalten. Personen, die den Ablauf einer Veranstaltung erheblich stören oder andere Teilnehmende gefährden oder belästigen, können von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung bereits entrichteter Teilnahmegebühren besteht in diesem Fall nicht.

9. Respektvolles Miteinander

Der Verein IZ – Vielfalt, Dialog, Bildung steht für ein diskriminierungsfreies, respektvolles und wertschätzendes Lernumfeld.
Diskriminierendes, beleidigendes, menschenverachtendes oder belästigendes Verhalten sowie jede Form von Gewalt werden nicht toleriert.
Der Verein behält sich vor, Personen, die gegen diese Grundsätze verstoßen, von der weiteren Teilnahme an Veranstaltungen auszuschließen.

10. Urheberrecht

Sämtliche im Rahmen der Veranstaltungen bereitgestellten Unterlagen, Präsentationen, Konzepte, Methoden und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt.
Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung oder sonstige Nutzung – auch auszugsweise – ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Vereins zulässig.
Die gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts bleiben unberührt.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.
Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung der angebotenen Leistungen, zur Kommunikation mit Teilnehmenden und Auftraggeber:innen sowie – sofern gesetzlich zulässig – zur Information über weitere Bildungsangebote des Vereins.
Nähere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Website zu entnehmen.

IZ — Vielfalt, Dialog, Bildung
Verein zur Förderung von Vielfalt, Dialog und Bildung — ZVR-Nr.: 826402700
Lindengasse 56/49 — 1070 Wien — Austria — T +43 (0)660 2079603 — office@iz.or.at - www.iz.or.at

12. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.
Für Verbraucher:innen gelten die zwingenden Bestimmungen des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sowie des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG).

---

13. Gerichtsstand

Für sämtliche Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen mit Unternehmer:innen wird – soweit gesetzlich zulässig – das sachlich zuständige Gericht in Wien als Gerichtsstand vereinbart.
Für Verbraucher:innen gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsbestimmungen.

Stand: Juli 2026

IZ — Vielfalt, Dialog, Bildung
Verein zur Förderung von Vielfalt, Dialog und Bildung — ZVR-Nr.: 826402700
Lindengasse 56/49 — 1070 Wien — Austria — T +43 (0)660 2079603 — office@iz.or.at - www.iz.or.at